

Гарантийные обязательства.

1. Гарантийные обязательства Поставщика:

1.1. Поставщик гарантирует высокое качество оборудования и комплектующих к нему изделий, а также штатную и согласованную работу всех узлов и механизмов, входящих в его состав, согласно техническим характеристикам и назначению оборудования.

1.2. Гарантийный срок эксплуатации оборудования составляет 24 (двадцать четыре) месяца с момента отгрузки товара Покупателю.

1.3. Гарантийный срок начинается со дня передачи товара Покупателю или представителю Покупателя по товарной накладной (УПД), или Перевозчику или Транспортной компании по транспортной накладной.

1.4. Под гарантийными обязательствами понимается ремонт оборудования или ремонт и замена Поставщиком отдельных элементов, узлов или деталей, неисправность которых обнаружена и заявлена Покупателем в течение гарантийного срока эксплуатации.

1.6. Гарантии не распространяются на внешний вид оборудования, на иные эстетические свойства Оборудования, так как они не являются существенными признаками, влияющими на качество Оборудования, его работоспособность и использование по назначению.

1.7. Гарантии не распространяются на быстро изнашиваемые части оборудования и расходные материалы, вышедшие из строя в следствие их естественного износа или нормативный срок эксплуатации которых, менее гарантийного периода, указанного в настоящих гарантийных обязательствах, и предназначенные для технического обслуживания оборудования, такие как: резинотехнические, фторопластовые и другие полимерные изделия, подшипники, фильтры, машинные масла, хладагенты, мембраны предохранительные, смотровые стекла, ТРВ и прочее. Замена данных частей оборудования не покрывается настоящими гарантийными обязательствами и проводится за счёт Покупателя.

1.8. Гарантийные обязательства теряют свою силу, если повреждение или неисправность оборудования вызвана неправильной эксплуатацией, механическим или химическим воздействием.

1.9. Поставщик оборудования, на которое распространяется гарантия, является заводом-изготовителем поставляемого оборудования, но не производителем комплектующих изделий, таких как: компрессор, электродвигатель, мотор-редуктор, весоизмерительные и электронные устройства и т.п. Поэтому гарантия на комплектующие детали, изделия и отдельные узлы механизмов, изготовленные на других предприятиях, т.е. не на предприятии Поставщика, и поставляемые в составе оборудования, определяются согласно эксплуатационной документации завода-изготовителя, которую Поставщик передаёт Покупателю.

2. Гарантийные обязательства Покупателя:

2.1. Соблюдать требования по хранению, транспортировке, монтажу и эксплуатации оборудования, предусмотренные эксплуатационной документацией завода-изготовителя.

2.2. Не вносить изменений в схему монтажа или конструкцию оборудования.

2.3. Проводить своевременное техническое обслуживание оборудования, согласно требований руководства по эксплуатации и соответствующих регламентов технического обслуживания оборудования.

2.4. Использовать запасные части и комплектующие, приобретенные у завода-изготовителя оборудования или другие, но по согласованию со специалистом завода-изготовителя.

2.5. Вести журнал технического обслуживания оборудования, вносить в него информацию о проводимом плановом обслуживании, о лицах, допущенных к работе, а также предоставлять этот журнал для изучения по первому требованию специалиста Поставщика.

2.6. Привлекать к монтажным и пуско-наладочным работам поставленного оборудования специалистов Поставщика, либо других квалифицированных специалистов по согласованию с заводом-изготовителем.

2.7. Обеспечить допуск к эксплуатации оборудования только персонала, прошедшего инструктаж по эксплуатации оборудования, изучившего документацию на оборудование и соблюдению техники безопасности при работе.

2.8. Обеспечить бесперебойную работу подведённых коммуникаций, использование которых предусмотрено для штатной работы оборудования и его техническими характеристиками.

2.9. Обеспечить беспрепятственный доступ к месту нахождения оборудования для специалистов Поставщика с целью проведения осмотра и диагностики оборудования.

2.10. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств, перечисленных в данном разделе, Поставщик вправе снять с гарантии оборудование, поставленное по Договору.

3. Порядок предъявления претензий по качеству:

3.1. В случае обнаружения Покупателем в процессе эксплуатации оборудования каких-либо недостатков он должен направить в адрес Поставщика письменную претензию, с подробным описанием характера неисправности, а также в обязательном порядке предоставить доказательства этих недостатков, полученные с помощью фото-видео фиксации для более детального изучения обстоятельств специалистом Поставщика. В обязанности Поставщика в этом случае входит установление причины, повлекшей данную неисправность, а также вынесение заключения о том, что данный случай является гарантийным или не гарантийным. Своё решение Поставщик обязуется изложить подробно и мотивированно в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения исчерпывающей информации от Покупателя.

3.2. Если Поставщик не может принять решение и вынести такое заключение дистанционно, т.е. без физического осмотра и диагностики оборудования, то он вправе затребовать у Покупателя направить оборудование или его комплектующие части для осмотра и диагностики на свою производственную площадку. В этом случае Покупатель обязан направить оборудование на производственную площадку Поставщика, а Поставщик обязуется оплатить стоимость доставки, провести осмотр, диагностику оборудования и вынести заключение в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оборудования от Покупателя.

3.3. Если Поставщик не является изготовителем вышедших из строя комплектующих изделий, входящих в состав оборудования, сроки вынесения заключения могут быть увеличены в связи с необходимостью направления таких изделий в адрес завода-изготовителя.

4. Порядок устранения неисправностей и ремонта оборудования:

4.1. Если Поставщик выносит заключение о том, что данный случай не является гарантийным, то Покупатель обязан возместить Поставщику транспортные расходы, которые он понес по доставке оборудования от Покупателя до производственной площадки Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату. Покупатель также обязан забрать оборудование в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Поставщика заключения. Поставщик не обязан хранить у себя оборудование, которое вышло из строя и данная неисправность не отнесена к гарантийным обязательствам. По истечении указанного срока оборудование будет утилизировано и Стороны не будут иметь претензий друг к другу по этому поводу.

4.2. Если Поставщик выносит заключение о том, что данный случай является гарантийным, то он обязан за свой счет устранить неисправности в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента вынесения заключения, а также организовать доставку отремонтированного и исправного оборудования обратно до адреса Покупателя.

4.3. Для ускорения процесса ремонта Заказчик по согласованию с Поставщиком может собственными силами выполнить необходимые работы для приведения оборудования в рабочее состояние.

4.4. Замена отдельных деталей и элементов производится Поставщиком только в случае одновременного их возврата Покупателем.